

L'engagement de la Direction

L'engagement de la Direction pour l'année 2017 est l'objet de la déclaration ci-dessous. Cette déclaration est portée à la connaissance de l'ensemble des collaborateurs et est affichée à l'accueil des sites et à disposition de tous.

Pour répondre à la fois aux nouveaux usages et nouvelles attentes des clients, à la concurrence des destinations « places » et des sites d'accueil, pour accompagner les mutations liées aux nécessaires innovations et au numérique, nos collaborateurs s'engagent dans le respect des exigences réglementaires et professionnelles, à appliquer les principes d'un modèle entrepreneurial économiquement viable, socialement durable et responsable au cœur d'un éco système local vertueux, et ce notamment grâce à une démarche de recherche d'amélioration continue.

Mesurer et garantir la satisfaction de tous nos clients organisateurs, participants ou visiteurs de notre destination, mais aussi de toutes les parties prenantes de nos activités et participer à la dynamique d'attractivité de notre territoire demeurent les deux piliers de notre engagement. Anticipation et accompagnement, personnalisation et innovation en sont les outils. Co-construction au travers de groupes projets internes avec nos collaborateurs, et démarches collaboratives avec nos clients et partenaires sont les approches retenues pour progresser ensemble.

La Rochelle, le 20 janvier 2017

Nathalie DURAND-DESHAYES